

## **TERMO DE COMPROMISSO**

### **CURSO ON LINE/EAD**

- 1.1 O aluno/participante terá o acesso aos cursos On Line/EAD gravados através de nosso site [www.affigueiredocursos.com.br](http://www.affigueiredocursos.com.br), conforme a inscrição específica para cada curso.
- 2.1 Serão disponibilizados para download os slides/apostila, os quais são de autoria dos instrutores da AF FIGUEIREDO.
- 3.1 A AF FIGUEIREDO não se responsabiliza por eventuais indisponibilidades do sistema de computação do aluno/participante, seja por ausência das configurações básicas exigidas, de problemas no navegador, plugin ou reprodutor de vídeo, ou ainda, por ausência de internet por parte do aluno/participante, bem como a respeito de eventuais prejuízos experimentados no acesso aos cursos.
- 4.1 Cada aluno/participante terá um login e senha, o qual é individual e intransferível, nos termos da Lei nº 9.610/98.
- 5.1 O aluno/participante, ao declarar que concorda com os termos deste contrato, estará legalmente vinculado às cláusulas deste termo de uso.
- 6.1 A AF FIGUEIREDO disponibilizará o MATERIAL EXCLUSIVO e PROTEGIDO ao “aluno/ usuário” 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, salvo em casos de interrupções necessárias para realização de serviços de manutenção de qualquer natureza, bem como por falhas na operação dos servidores, das empresas fornecedoras de conteúdo, de suspensão de energia elétrica por problemas de rede, de empresas prestadoras de serviços de telecomunicações, casos fortuitos, força maior, ou ações de terceiros que não estejam sob o controle da AF FIGUEIREDO.

#### **DAS INSCRIÇÕES E SISTEMÁTICA:**

- 1.1 Ao efetuar suas inscrições, confira seus dados, uma vez que eles serão os utilizados para fins de cobrança, bem como edição do Certificado que será disponibilizado na própria plataforma [www.affigueiredocursos.com.br](http://www.affigueiredocursos.com.br).
- 2.1 O acesso a quaisquer cursos da AF FIGUEIREDO será feita mediante pagamento dos “alunos/ usuários” ao AF FIGUEIREDO, de acordo com preços e formas de pagamento vigentes e publicadas no site da Internet [www.affigueiredocursos.com.br](http://www.affigueiredocursos.com.br) ou [www.affigueiredo.com.br](http://www.affigueiredo.com.br).
- 3.1 Recomendamos que cada aluno/participante assista as aulas na ordem numérica que consta na plataforma, sendo que, após a conclusão da aula e da realização da prova deve passar para a aula seguinte. Tal recomendação envolve o fato de que as aulas foram programadas para que sejam complementares umas das outras, de modo que, ao pular alguma aula em específico ocorrerá prejuízo na aprendizagem e assimilação do conteúdo.

- 4.1 O acesso ao curso pelo aluno/participante será limitado ao tempo divulgado no conteúdo programático de cada curso, e ainda, as respostas “tira dúvidas” lançadas no suporte serão realizadas pelo tempo informado em cada conteúdo programático de cada curso. Por isto, o aluno/participante deverá atentar-se que o período de disponibilização e respostas varia de acordo com cada curso.
- 5.1 As dúvidas deverão ser lançadas dentro da plataforma [www.affigueiredocursos.com.br](http://www.affigueiredocursos.com.br), no item “suporte”, sendo certo que as dúvidas serão respondidas em até 7 (sete) dias a contar do lançamento do questionamento.
- 6.1 As respostas das dúvidas serão realizadas pelo próprio instrutor ou pela Equipe de Instrutores da AF FIGUEIREDO, sendo certo que elas serão limitadas ao conteúdo do treinamento, de modo que não serão esclarecidas dúvidas sobre casos concretos ou respostas da espécie “consultoria”.
- 7.1 Os cursos realizados pela AF FIGUEIREDO enquadram-se na modalidade “cursos livres”, de modo que não há necessidade de autorização prévia de qualquer entidade pública para liberação do certificado, tão pouco a exigência de idade ou escolaridade mínima, cabendo a cada aluno/participante identificar qual o programa do curso mais adequado as suas necessidades.

## DOS CERTIFICADOS

- 1.1 Os certificados serão gerados de forma On Line em PDF, após a conclusão do curso, sendo certo que o aluno deverá possuir um mínimo de 70% de acertos na Avaliação do Treinamento.
- 2.1 Os certificados possuirão um código de autenticidade, o qual poderá ser conferido por quaisquer interessados na própria plataforma [www.affigueiredocursos.com.br](http://www.affigueiredocursos.com.br), onde aparecerá se é válido ou não. Por isto, qualquer interessado que receba o seu certificado conseguirá consultar a validade, para todos os efeitos.
- 3.1 Confira algumas dúvidas mais comuns sobre a emissão e validade do certificado:

- Meu certificado emitido através deste site tem validação do MEC?

Os cursos autorizados pelo MEC são de Graduação e Pós-Graduação e as Secretarias Estaduais de Educação autorizam cursos técnicos profissionalizantes e do ensino médio. Cursos online são classificados, por lei, como cursos livres de atualização ou qualificação, ou seja, não se qualifica como graduação, pós-graduação ou técnico profissionalizante.

Os Cursos Livres, passaram a integrar a Educação Profissional, como Nível Básico após a Lei nº 9.394 - Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Essa é uma modalidade de educação não-formal com duração

variável, a fim de proporcionar conhecimentos que permitam atualizar-se para o trabalho, sem exigências de escolaridade anterior.

Educação é um direito de todos e é um incentivo a sociedade, previsto por lei na Constituição Federal. É com essa base que trabalhamos, incentivando a educação. Os cursos livres e os certificados tem validade para fins curriculares e certificações de atualização ou aperfeiçoamento, não sendo válido como técnico, graduação ou pós-graduação.

- Meu certificado é aceito pelo CREA, CRC e CRM?

Conforme explicado acima, nossos cursos são de nível básico e livre, ou seja, servem para atualização e qualificação. Todos esses órgãos são de nível superior.

(Fontes: Secretaria de Educação de São Paulo e ABED)

#### DO INVESTIMENTO:

- 1.1 O pagamento poderá ser realizado através de boleto bancário ou cartão de crédito.
- 2.1 Na opção cartão de crédito, no ato do pagamento, toda a transação ocorrerá dentro do ambiente da operadora do cartão, de modo que é um ambiente seguro.
- 3.1 Na opção boleto bancário, será concedido um desconto específico conforme o curso. O boleto será enviado ao e-mail informado no formulário de inscrição. Referido boleto bancário possuirá o vencimento de 03 (três) dias úteis a contar da data de inscrição.
- 4.1 Não serão aceitos depósitos na conta da empresa.
- 5.1 Caso seja realizada a inscrição por este site, porém não seja realizado o pagamento do boleto bancário ou aprovação pela operadora do cartão de crédito, sua inscrição será automaticamente cancelada. A efetivação da inscrição ocorre com o pagamento do boleto bancário ou aprovação da operadora do cartão de crédito.
- 6.1 Caso a empresa necessite de uma data maior para pagamento através de boleto bancário, solicitamos que primeiramente entre em contato telefônico conosco, ou conste tal necessidade no campo "Observação" do formulário de inscrição.

#### CANCELAMENTO DA INSCRIÇÃO:

- 1.1 Nos cursos On Line/EAD gravados, o aluno/participante poderá requerer o cancelamento em até 7 dias corridos após a liberação do curso, mas desde que não tenha assistido mais de 10% (dez por cento) do curso.
- 2.1 Solicitamos que o cancelamento ocorra mediante e-mail enviado à empresa.
- 3.1 No caso de cancelamento na hipótese de pagamento através de cartão de crédito, respeitadas as demais regras constantes neste tópico, o valor

será estornado em tantas parcelas quantas forem o de parcelamento, após a devida compensação do pagamento em nossa conta bancário.

- 4.1 O preenchimento das informações é de responsabilidade do solicitante da inscrição.
- 5.1 Caso a AF FIGUEIREDO constate que o aluno/participante tenha emprestado, vendido, concedido, alugado ou qualquer ato similar oneroso ou gratuito de sua senha e login de acesso, a AF FIGUEIREDO resguarda-se ao direito de cancelar sumariamente o acesso a plataforma, sem direito a devolução dos valores pagos e cobrança dos valores eventualmente pendentes em parcelamento, sem prejuízo de eventual ação judicial buscando a reparação por danos materiais e intelectuais.

## DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 1.1 Pertence a AF FIGUEIREDO todo material técnico e todos os componentes (programas de computador, animações, áudio, imagens, mapas, música, fotos, vídeos, bem como os textos dispostos no produto, entre outros), sendo considerado MATERIAL EXCLUSIVO e PROTEGIDO, de acordo com a legislação nacional e internacional acerca da propriedade intelectual e industrial.
- 2.1 O titular do direito autoral da obra, incluindo o áudio contido nesse vídeo, somente autorizou seu uso privado dentro da plataforma de treinamentos do domínio [www.affigueiredo.com.br](http://www.affigueiredo.com.br) e/ou [www.affigueiredocursos.com.br](http://www.affigueiredocursos.com.br).
- 3.1 Estão proibidas quaisquer outras formas de utilização do vídeo ou áudio, tais como: copiar, editar, adicionar, reduzir, exibir ou difundir publicamente, transmitir por radiofusão, cabo ou qualquer outro meio, bem como trocar, emprestar ou praticar ato de comercialização.
- 4.1 Ainda, proibida a copia, edição, acréscimo, redução, exibição ou difusão, seja pública ou entre pessoas privadas, da apostila e materiais impressos disponibilizados neste curso. O aluno/participante possui unicamente a possibilidade de utilização particular deste conteúdo para seu exclusivo aprendizado, não podendo divulgar a terceiros.
- 5.1 A violação de quaisquer desses direitos exclusivos do titular acarretará as sanções previstas na Lei nº 9.610/98 e Artigos 184 e 186 do Código Penal.
- 6.1 É VEDADO publicar, retransmitir, distribuir, transferir/comunicar a terceiros, copiar e reproduzir, parcial ou integralmente, de forma onerosa ou não, ou modificar qualquer item do MATERIAL EXCLUSIVO e PROTEGIDO obtido na utilização dos cursos da AF FIGUEIREDO, sem prévia e EXPRESSA AUTORIZAÇÃO dos seus representantes legais, bem como é VEDADA a engenharia reversa, recodificação, decodificação, decompilação e decomposição de qualquer dos materiais disponíveis ao aluno/participante, sob pena de indenização por danos morais e materiais e aplicação da lei penal concernente.

7.1 No que concerne ao MATERIAL EXCLUSIVO e PROTEGIDO, a AF FIGUEIREDO poderá impor restrições de acesso aos dispositivos de leitura, de modificações e manuseio, de limitações de cópias/impressões, de leitura simultânea em dispositivos informáticos diferentes, de acordo com as permissões e políticas previstas pelos fornecedores e possíveis terceiros detentores de direitos e/ou de licenças (desde que aplicados ao conteúdo digital), não podendo o AF FIGUEIREDO ser responsabilizado por qualquer ação de responsabilidade.

## REGRAS GERAIS / CONFIGURAÇÃO COMPUTADOR

1.1 O aluno/participante deverá atentar-se as configurações mínimas para melhor exibição das videoaulas, conforme discriminações abaixo:

- a) Conexão de internet: Banda larga igual ou superior a 2 Mbps para um melhor acesso aos vídeos.
- b) Browser (Navegador): Internet Explorer (versão 10 ou superior), Mozilla Firefox (versão 13 ou superior), Google Chrome (versão 20 ou superior), Safari (versão 5 ou superior).
- c) Flash Player: 3.1 Versão 11 ou superior.
- d) Dispositivos móveis suportados: iPad 1 ou superior, iPhone 3G ou superior (iOS de acordo com os contemplados para suporte pela Apple), Android 2.2 até 4.0.4 (com Flash Plugin atualizado + Browser Nativo, conforme o link). Caso não possua Flash instalado, o browser nativo deve ser compatível com HTML 5, Windows Phone 7.5 ou superior (Browser compatível com HTML 5).

2.1 O aluno/participante declara-se ciente de que a AF FIGUEIREDO poderá a qualquer momento criar mecanismos de inovação e aperfeiçoamento, os quais poderão ser implantados sem aviso prévio ao aluno/participante, cabendo a este a exclusiva e total responsabilidade de manter seus sistemas e equipamentos atualizados e compatíveis com os requisitos mínimos estabelecidos na cláusula anterior, não havendo obrigação da AF FIGUEIREDO de manter seus produtos compatíveis com os sistemas e equipamentos do aluno/participante, a cada nova versão apresentada e disponibilizada pela AF FIGUEIREDO.

## DO CONTEUDO

1.1 Fica reservado o direito da AF FIGUEIREDO, a qualquer momento, cancelar, alterar, modificar, descontinuar, suspender ou encerrar quaisquer dos cursos da AF FIGUEIREDO, independentemente de aviso prévio ao aluno/participante, ficando excluída qualquer pena convencional ou indenização suplementar, salvo a devolução, se for o caso, da quantia paga pelo aluno/participante para acessar o produto.

2.1 Para os temas/cursos que abordem matérias técnicas, em especial, jurídica, contábil e fiscal, resguarda-se o fato de que as explicações/aulas/materiais/posições são realizadas segundo a interpretação do instrutor a respeito do tema, bem como aplicável exclusivamente na data em que foi ministrado/transmitido, de modo que o aluno/participante poderá se deparar com interpretações/entendimentos divergentes, ou ainda mudança de

posicionamento em datas futuras em virtude de oscilação de posicionamentos Jurisprudenciais ou Normas Legais, e ainda, disposições que alterem seu conteúdo por força de Norma Coletiva de Trabalho (Lei nº 13.467/2017). Assim, isenta-se qualquer responsabilidade de reparação de danos materiais, morais, administrativos ou judiciais, dentre outros, em virtude da aplicação concreta das explicações e orientações informadas nos cursos.

3.1 O aluno/participante declara, sob as penas da lei, que possui capacidade jurídica para a aceitação dos termos do presente instrumento, e que, na falta de capacidade, absoluta ou relativa, está representado e/ou assistido por seus pais, tutores, curadores, representantes legais, ou equivalentes, que respondem por seus atos, nos termos do artigo 932, do Código Civil vigente.

4.1 Ao aceitar os termos do presente instrumento, o aluno/participante declara que o leu e o compreendeu, não havendo quaisquer dúvidas, que poderão ser sanadas, antes da aceitação deste termo, junto ao AF FIGUEIREDO, por meio de seus canais de atendimento, publicados no [www.affigueiredo.com.br](http://www.affigueiredo.com.br) e/ou [www.affigueiredocursos.com.br](http://www.affigueiredocursos.com.br).

Caso concorde com todos os termos aqui presentes, bastará dar andamento na inscrição e concluir a inscrição.